

Załącznik nr 4 – Wzór umowy

Umowa o świadczenie usług szkoleniowych

„Robotnik gospodarczy – specjalizacja: operator usług utrzymania czystości”

zawarta w dniu _____ na podstawie wyboru oferty dokonanego w ramach postępowania prowadzonego zgodnie z procedurą rozeznania rynku

pomiędzy:

Clar System S.A.

z siedzibą w Poznaniu (60-542), przy ul. ul. Janickiego 20b,

reprezentowaną przez:

Pana Tomasza Straburzyńskiego – Prezesa Zarządu i Pana Szymona Maciejewskiego – Członka Zarządu

NIP 7781027841, REGON 630385038, KRS 0000189335

zwaną dalej **Zamawiającym**,

a

_____ z siedzibą w _____ (_____), przy ul. _____,

NIP _____, REGON _____, KRS _____

reprezentowaną przez:

_____ zwaną dalej **Wykonawcą**.

§ 1

1. Niniejsza umowa określa warunki świadczenia przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego **usług szkoleniowych w zakresie szkoleń zawodowych dla zawodu Robotnik gospodarczy – specjalizacja: operator usług utrzymania czystości** realizowanych w ramach projektu „Niepełnosprawny pracownik 30+ - kompleksowy program aktywizacji zawodowej niepełnosprawnych mieszkańców województwa małopolskiego” (zwanego dalej „Projektem”), współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.
2. Projekt realizowany jest w oparciu o zapisy umowy o dofinansowanie o nr RPMP.08.02.00-12-0105/15-00 (zwaną dalej „Umową o dofinansowanie”) zawartej pomiędzy Kontraktor Sp. z o.o., będącym Beneficjentem i Liderem projektu a Wojewódzkim Urzędem Pracy w Krakowie.
3. Niniejsza umowa została zawarta w wyniku postępowania przeprowadzonego zgodnie z procedurą rozeznania rynku w oparciu o Rozeznanie rynku z dnia 16.08.2016 r. (zwane dalej „Rozeznanie

Projekt: **Niepełnosprawny pracownik 30+ - kompleksowy program aktywizacji zawodowej niepełnosprawnych mieszkańców województwa małopolskiego**

BIURO PROJEKTU:
ul. Bajana 4, 31-465 Kraków

KONTAKT:
Tel. 882042781; e-mail: k.ungeheuer@kontraktor.biz.pl

Lider Projektu:

 **Kontraktor**

Partner:

 **CLAR system**
AB Facility Group

rynku” i stanowiące Załącznik nr 1 do niniejszej umowy) oraz ofertę Wykonawcy złożoną w odpowiedzi na to Rozeznanie (zwaną dalej „Ofertą”, której kopia stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej umowy).

4. Rozeznanie rynku i Oferta stanowią integralną część niniejszej umowy i ich zapisy stosuje się odpowiednio.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji na rzecz Zamawiającego następujących usług, zgodnie z treścią Rozeznania rynku i Oferty oraz zapisami niniejszej umowy:
 - a) opracowanie merytoryczne materiałów szkoleniowych zawierających: program szkolenia, prezentację multimedialną, skrypt dla uczestników, test wiedzy i ankietę ewaluacyjną, przy czym autorskie prawa majątkowe do opracowanych pakietów przysługują Zamawiającemu,
 - b) organizacja i przeprowadzenie szkolenia/kursu zawodowego „Robotnik gospodarczy – specjalizacja: operator usług utrzymania czystości”,
 - c) kompleksowe przeprowadzenie procesu certyfikacji.
2. W ramach niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązuje się przedkładać do akceptacji Zamawiającego opracowane materiały szkoleniowe w formie i terminie określonym w Rozeznaniu rynku.
3. W ramach niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązuje się do realizacji szkoleń przez trenera wskazanego w Ofercie.
4. W przypadku Wykonawcy nieposiadającego udokumentowanego znaku jakości Małopolskich Standardów Usług Edukacyjno-Szkoleniowych (MSUES), konieczne jest udokumentowanie przez Wykonawcę spełniania przez trenerów realizujących szkolenie poniższych wymagań:
 - a) wykształcenie wyższe/zawodowe lub inne certyfikaty/zaświadczenia umożliwiające przeprowadzenie danego szkolenia,
 - b) doświadczenie umożliwiające przeprowadzenie danego szkolenia, przy czym minimalne doświadczenie zawodowe w danej dziedzinie nie jest krótsze niż 2 lata,
 - c) kompetencje społeczne i metodyczne związane z kształceniem osób dorosłych (rozumiane jako ukończony min. 60 godzinny kurs dydaktyczny lub przygotowujący do kształcenia dorosłych lub wykazanie doświadczenia w kształceniu dorosłych – min. 750 godzin).

Akceptacja trenerów przez Zamawiającego następuje w formie pisemnej.

5. W ramach niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązuje się organizować szkolenia/kursy zawodowe zakończone procesem certyfikacji zgodnie z:
 - a) Zleceniami Realizacji Szkolenia, o których mowa w Rozeznaniu rynku, przesyłanymi Wykonawcy przez Zamawiającego,
 - b) wszelkimi modyfikacjami wprowadzanymi do Zleceń Realizacji Szkoleń przez Zamawiającego,
 - c) szczegółowymi warunkami realizacji usług opisanymi w Rozeznaniu rynku.
6. Po zakończeniu realizacji każdego szkolenia, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu kompletnej dokumentacji, określonej w Rozeznaniu rynku i przygotowanej w oparciu o wzory dostarczone przez Zamawiającego.

7. Prawidłowość realizacji przez Wykonawcę poszczególnych usług szkoleniowych zostanie potwierdzona protokołem odbioru usługi podpisanym przez Zamawiającego po wykonaniu każdej usługi przez Wykonawcę.
8. Szkolenia realizowane będą w okresie od sierpnia 2016 do stycznia 2017 r.

§ 3

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za realizację usług, o których mowa w § 2 wynosić będzie _____ zł netto, tj. _____ zł brutto za przeszkolenie jednego uczestnika (koszt obejmuje szkolenie zawodowe wraz z procesem certyfikacji), przy czym wynagrodzenie przysługuje jedynie za osoby faktycznie obecne na co najmniej jednym dniu szkolenia.
2. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy następować będzie zgodnie z terminem płatności określonym przez Wykonawcę, nie mniej jednak niż 14 dni od daty wystawienia i doręczenia faktury VAT za usługi objęte umową.
3. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT będzie potwierdzona przez Zamawiającego podpisanym protokołem odbioru usługi prawidłowość realizacji usług.
4. Zapłata nastąpi przelewem na konto bankowe wskazane przez Wykonawcę w fakturze VAT.
5. Wykonawca gwarantuje stałość cen brutto w całym okresie obowiązywania umowy, w przypadku zmiany stawek VAT za usługi objęte umową Wykonawca zobowiązuje się do stosownej modyfikacji stawek netto, o których mowa w ust. 1.
6. Strony zgodnie oświadczają, że Zamawiający nie gwarantuje ani nie jest zobowiązany do skierowania na szkolenia realizowane przez Wykonawcę konkretnej liczby uczestników lub grup uczestników. Oznacza to zatem, że Wykonawcy z tego tytułu (np. nie skierowania na szkolenie żadnej grupy uczestników) nie przysługują w stosunku do Zamawiającego żadne roszczenia.
7. W ramach realizacji niniejszej umowy, Wykonawca ma prawo wystąpić do Zamawiającego z wnioskiem o wypłatę zaliczki na poczet realizacji części usług objętych niniejszą umową. W przypadku akceptacji wniosku przez Zamawiającego, kwota wypłaconej zaliczki musi zostać rozliczona przez Wykonawcę poprzez wystawienie faktur VAT za faktycznie zrealizowane usługi na kwotę nie niższą niż kwota wypłaconej zaliczki w okresie obowiązywania umowy. Kwota nierozliczonej zaliczki podlegać będzie zwrotowi w terminie i na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego.
8. Zgodnie z treścią Rozeznania rynku, Zamawiający we własnym zakresie zapewni zwrot kosztów dojazdu (z i do miejsca szkolenia) uczestnikom na każdy dzień szkolenia zgodnie z założeniami wniosku o dofinansowanie.
9. Zgodnie z treścią Rozeznania rynku, Wykonawca we własnym zakresie i na własny koszt zapewni :
 - a) sale szkoleniowe i egzaminacyjne odpowiednio wyposażone i dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych,
 - b) wyżywienie uczestników szkoleń,
 - c) materiały szkoleniowe - skrypt oraz notatnik i długopis dla każdego uczestnika,
 - d) trenerów prowadzących szkolenie,

- e) egzaminatorów przeprowadzających proces walidacji uzyskania kwalifikacji zawodowych przez uczestników,
- f) wydruk certyfikatów dla uczestników szkoleń.

§ 4

1. Wykonawca zobowiązuje się do:

- a) terminowego świadczenia usług szkoleniowych będących przedmiotem niniejszej umowy z należytą starannością oraz czuwania nad prawidłową realizacją zawartej umowy,
 - b) indywidualizacji procesu kształcenia poprzez dostosowanie procesu dydaktycznego do możliwości percepcyjnych uczestników,
 - c) prowadzenia dokumentacji usług szkoleniowych i procesu certyfikacji zgodnie z zapisami Rozeznania rynku,
 - d) bieżącego informowania Zamawiającego o nieobecności osób skierowanych przez Zamawiającego na szkolenie, nie stawieniu się tych osób na szkolenie lub też ich rezygnacji z uczestnictwa w szkoleniu w trakcie jego trwania,
 - e) dobrowolnego poddania się kontroli ze strony Zamawiającego oraz wszelkich organów kontrolnych uprawnionych do przeprowadzania kontroli realizacji projektów w ramach Działania 8.2 Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020, tj. umożliwienia wglądu we wszystkie dokumenty związane, jak i niezwiązane z realizacją Projektu, o ile jest to konieczne do stwierdzenia kwalifikowalności wydatków w Projekcie, w tym dokumenty elektroniczne.
2. Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego przekazywania Wykonawcy (w momencie zebrania grupy uczestników na szkolenie zawodowe) Zlecenia Realizacji Szkolenia, ze wskazaniem ilości osób i miejsca zamieszkania uczestników.
3. Na podstawie otrzymanego Zlecenia Realizacji Szkolenia Wykonawca zobowiązany jest w terminie do 5 dni roboczych uzgodnić z Zamawiającym termin i miejsce szkolenia. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji wszystkich usług szkoleniowych objętych niniejszą umową w terminach i miejscach uzgodnionych z Zamawiającym. W razie braku możliwości osiągnięcia uzgodnienia w kwestiach objętych niniejszym ustępem w terminie 2 dni roboczych od dnia otrzymania przez Wykonawcę Zlecenia Realizacji Szkolenia, Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do jednostronnego ich ustalenia.
4. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności w razie zaistnienia niezależnych od Wykonawcy okoliczności uniemożliwiających przestrzeganie terminów realizacji usług określonych w Rozeznaniu rynku oraz w ust. 3 niniejszego paragrafu, Zamawiający może w formie pisemnej wyrazić zgodę na odstępnie od terminów realizacji tych usług pod warunkiem ustalenia przez Strony nowego terminu. W takim przypadku Wykonawca nie zostanie obciążony karami umownymi określonymi w § 5 niniejszej umowy.
5. Zlecenia Realizacji Szkolenia oraz ich modyfikacje będą przesyłane przez Zamawiającego pocztą elektroniczną na adres Wykonawcy, wskazany w § 6 niniejszej umowy.
6. Wykonawca jest zobowiązany do prowadzenia działań informacyjnych w każdorazowym miejscu realizacji usług szkoleniowych i procesu certyfikacji, w postaci co najmniej umieszczenia plakatu informującego o projekcie przekazanego przez Zamawiającego.

7. W związku z realizacją usług będących przedmiotem niniejszej umowy, Zamawiający dokona powierzenia Wykonawcy przetwarzania danych osobowych. Powierzenie przetwarzania danych osobowych nastąpi na podstawie osobnej umowy z Wykonawcą.
8. Wykonawca jest zobowiązany do przechowywania dokumentacji związanej z realizacją usług będących przedmiotem niniejszej umowy, przez okres dwóch lat od dnia 31 grudnia roku następującego po złożeniu do Komisji Europejskiej zestawienia wydatków, w którym ujęto ostateczne wydatki dotyczące zakończonego Projektu. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o końcowym terminie przechowywania dokumentacji, w momencie uzyskania niniejszej informacji od Instytucji Pośredniczącej.
9. Wykonawca zobowiązany jest przechowywać dokumentację związaną z realizacją przedmiotu niniejszej umowy w sposób zapewniający dostępność, poufność i bezpieczeństwo.
10. Wykonawca z chwilą akceptacji przez Zamawiającego materiałów szkoleniowych opracowanych przez Oferenta przenosi na Zamawiającego w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 niniejszej umowy, całość praw autorskich majątkowych do tychże materiałów, bez żadnych ograniczeń czasowych i terytorialnych, na wszelkich znanych w chwili zawarcia niniejszej umowy polach eksploatacji, a w szczególności:
 - a. w zakresie utrwalenia i zwielokrotnienia utworu – wytwarzanie dowolną techniką, w tym drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - b. w zakresie obrotu oryginałem lub egzemplarzami utworu – wprowadzenie do obrotu, użyczenia, najem oryginału lub egzemplarzy utworu,
 - c. wprowadzania do obrotu nośników zapisów wszelkiego rodzaju, w tym np. CD, DVD, Blue-ray, a także publikacji wydawniczych realizowanych na podstawie utworu lub z jego wykorzystaniem,
 - d. wszelkie rozpowszechnianie, w tym wprowadzania utworu do pamięci komputerów i serwerów sieci komputerowych, w tym ogólnie dostępnych w rodzaju Internet i udostępniania ich użytkownikom takich sieci,
 - e. przekazywania lub przesyłania utworu pomiędzy komputerami, serwerami i użytkownikami (korzystającymi), innymi odbiorcami, przy pomocy wszelkiego rodzaju środków i technik,
 - f. publiczne udostępnianie utworu, zarówno odpłatne, jak i nieodpłatne, w tym w trakcie prezentacji i konferencji oraz w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym także w sieciach telekomunikacyjnych i komputerowych lub w związku ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych, w tym również - z zastosowaniem w tym celu usług interaktywnych.
11. Wykonawca wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego wszelkich zmian, aktualizacji i uzupełnień utworu – materiałów szkoleniowych. Wszelkie prawa w tym zakresie (prawa do opracowań) przysługują będą Zamawiającemu. Wykonawca wyraża zarazem zgodę na rozporządzanie i korzystanie z opracowań przez Zamawiającego. Wykonawca udziela niniejszym Zamawiającemu zezwolenia na wykonywanie zależnych praw autorskich do opracowań, o których mowa w niniejszym przepisie oraz przenosi na Zamawiającego wyłączne prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich.

§ 5

1. Za nienależytą bądź nieterminową realizację usług objętych niniejszą umową, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następującej wysokości:
 - a) za organizację przez Wykonawcę szkolenia z wykorzystaniem materiałów, które nie zostały zaakceptowane przez Zamawiającego lub prowadzenie szkolenia przez trenera, który nie



- uzyskał akceptacji Zamawiającego – 20% wartości wynagrodzenia Wykonawcy za organizację tego szkolenia,
- b) za niezorganizowanie lub odmowę zorganizowania przez Wykonawcę szkolenia w terminie uzgodnionym lub określonym zgodnie z niniejszą umową – 100% wartości wynagrodzenia Wykonawcy za organizację tego szkolenia,
 - c) za nieterminowe dostarczenie Zamawiającemu przez Wykonawcę kompletnej dokumentacji szkoleniowej i kompletnej dokumentacji z procesu certyfikacji – 1% wartości wynagrodzenia Wykonawcy za organizację danego szkolenia za każdy dzień roboczy opóźnienia w stosunku do terminu określonego w Rozeznaniu rynku,
2. Za rozwiązanie (wypowiedzenie lub odstąpienie) niniejszej umowy z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę – 10.000,00 zł. Za przyczyny zawinione przez Wykonawcę Strony rozumieją nieusunięcie uchybień przez Wykonawcę w trybie określonym w ust. 3 i 4 niniejszego paragrafu lub co najmniej dwukrotne niezorganizowanie lub odmowę zorganizowania przez Wykonawcę szkolenia w terminie uzgodnionym lub określonym zgodnie z niniejszą umową.
 3. Wynagrodzenie Wykonawcy za organizację danego szkolenia jest obliczane poprzez iloczyn ilości skierowanych osób na szkolenie i cenę za przeszkolenie jednej osoby wskazaną w ofercie Wykonawcy.
 4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonywania kontroli realizacji usług szkoleniowych i procesu certyfikacji. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w trakcie ich realizacji Zamawiający określi w formie pisemnej uchybienia oraz termin ich usunięcia przez Wykonawcę.
 5. Nie usunięcie przez Wykonawcę stwierdzonych uchybień we wskazanym zgodnie z ust. 3 terminie, może spowodować rozwiązanie przez Zamawiającego niniejszej umowy w trybie natychmiastowym.

§ 6

1. Osobami uprawnionymi do kontaktów w sprawach realizacji umowy są:

ze strony Zamawiającego

pani Katarzyna Ungeheuer

tel. 882 042 781,

email: malopolskie@kontraktor.biz.pl

miejsce pracy: ul. Bajana 4, 31-465 Kraków

ze strony Wykonawcy:

miejsce pracy: _____,

telefon: _____,

email: _____,

2. Osoby wymienione w ust. 1 są uprawnione do przekazywania i przyjmowania wszelkich uwag i zaleceń w sprawach związanych z realizacją umowy.

§ 7

1. Przy realizacji usług objętych niniejszą umową, Wykonawca ma prawo korzystać z usług podwykonawców, będąc w pełni odpowiedzialnym za wszelkie ich działania i zaniechania.
2. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem 3-miesięcznego wypowiedzenia.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.
4. Każda zmiana niniejszej umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiana danych Stron określonych w komparycji niniejszej umowy, jak również danych osób wskazanych w § 6 umowy nie stanowi zmiany niniejszej umowy; Strona, której zmiana ta dotyczy jest obowiązana niezwłocznie powiadomić drugą Stronę o zmianie tych danych. Strony dopuszczają możliwość zmiany niniejszej umowy w zakresie terminu, w którym Wykonawca ma realizować swoje świadczenie objęte niniejszą umową w przypadku, gdy będzie to uzasadnione zmianami w projekcie objętym Umową o dofinansowanie, której stroną jest Zamawiający.
5. Wszelkie spory wynikające z umowy, strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

§ 8

Do niniejszej umowy załączone zostały następujące dokumenty, które stanowią jej integralną część i których zapisy stosuje się odpowiednio:

1. Rozeznanie rynku z dnia 16.08.2016 r.
2. Kopia oferty złożonej przez Wykonawcę w dniu _____

Zamawiający

Wykonawca